

מועצה מקומית בנימינה - גבעת עדה



מכרז פומבי מס' 14/25

שירותי הפעלת מוקד עירוני

מועצה מקומית בנימינה - גבעת עדה

מכרז פומבי מס' 14/25

רשימת מסמכי המכרז (כולם יוגשו חתומים בתחתית כל דף עם הגשת המכרז)

1. הוראות למשתתפים
2. כתב הצהרה והצעה
3. נוסח ערבות בנקאית לקיום ההצעה
4. הסכם
נספח 1 להסכם – מפרט השירותים
נספח 2 להסכם – אישור קיום ביטוחים
נספח 3 להסכם – נוסח ערבות בנקאית
5. תצהירים
6. טופס פתיחת ספק

תנאים להשתתפות במכרז ורשימת הטפסים להגשה עם המכרז בנוסף למסמכי המכרז

- 1.1 אישור פקיד שומה או רו"ח על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו – 1976.
- 1.2 אישורים בדבר מורשי חתימה ואישור תאגיד/שותפות כמפורט בהוראות למשתתפים.
- 1.3 תעודת עוסק מורשה מטעם מע"מ.
- 1.4 אישור ניכוי מס במקור.
- 1.5 על כל המציעים להיות בעלי הביטוחים המפורטים בנספח 2 להסכם, ועל המציע שיזכה במכרז להמציא אישור על קיום הביטוחים התואם את הנוסח המופיע בנספח 2 האמור.
- 1.6 ותק וניסיון מוכח במתן שירותי מוקד במשך 3 שנים לפחות, אשר ניתנו עבור רשות מקומית אחת לפחות בעלת 10,000 תושבים ומעלה או גוף ציבורי בגודל דומה - תנאי סף. יש לצרף אסמכתאות ו/או המלצות רלוונטיות כהוכחה לעמידה בתנאי זה.
- 1.7 ערבות בנקאית לקיום ההצעה כמפורט בהוראות למשתתפים – תנאי סף.
- 1.8 צילום הקבלה המעידה כי המציע רכש את מסמכי המכרז – תנאי סף.
- 1.9 מלוא התצהירים המצורפים למכרז כשהם מלאים חתומים.
- 1.10 תצהיר לעניין קיומה של יכולת מיחשובית לעבוד מרחוק על מערכת CRM של חברת א.ש בינה והימצאותם של מוקדנים המיומנים לעבוד על המערכת.

הוראות למשתתפים

כללי

1. המועצה המקומית בנימינה - גבעת עדה (להלן: "המועצה") מזמינה הצעות למתן שירותי הפעלת מוקד עירוני כמפורט במסמכי המכרז.
2. כל השירותים יינתנו על פי תכנית עבודה בהתאם להוראות נציג המועצה ו/או המפקח ועל המציע יהיה לספק את כל כוח האדם, כלי הרכב והציוד הדרושים לביצועם.

מסמכי המכרז

3. מסמכי המכרז, אשר אחרי החתימה על החוזה עם הזוכה במכרז יהפכו למסמכי החוזה, הם אלה:

1. הוראות למשתתפים
2. כתב הצהרה והצעה
3. נוסח ערבות בנקאית לקיום ההצעה
4. הסכם
נספח 1 להסכם – מפרט השירותים
נספח 2 להסכם – אישור קיום ביטוחים
נספח 3 להסכם – נוסח ערבות בנקאית
5. תצהירים
6. טופס פתיחת ספק

בדיקות מוקדמות

4. המציע יקרא ויבדוק את כל מסמכי המכרז.
5. ניתן לשלוח שאלות ובקשות להבהרה בקובץ וורד, באמצעות הדוא"ל בלבד עד ליום חמישי 30/10/25 בשעה 12:00. כתובת דוא"ל לשאלות הבהרה: rechesh@bin-ada.co.il, יש לקבל אישור "התקבל" במייל חוזר.
6. אין לרשום שינוי, תוספת, מחיקה, הערה או הסתייגות בחומר המכרז בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל אופן אחר שהוא אלא אם הדבר נתבקש במפורש במסמכי המכרז. כל רישום כזה שלא נתבקש, לא יחייב את המועצה, אך עלול להביא לפסילת ההצעה.

חתימה על מסמכי המכרז והמצאת אישורים

7. על המשתתף לחתום על כל עמוד ועמוד של המסמכים הכלולים בחומר המכרז שעליו להגיש, לרבות על עמודי הוראות אלה וכן כל מסמך שישלח אל המציע על ידי המועצה לרבות מסמכי הבהרה שיפורסמו תחת מסמכי המכרז באתר המועצה.
8. הצעה שלא תהיה חתומה כיאות על ידי המציע לפי המפורט להלן – עלולה להיפסל.

- 8.1 אם ההצעה מוגשת על ידי יחיד, יחתום המציע תוך ציון שמו המלא, מספר תעודת הזהות שלו וכתובתו.
- 8.2 אם ההצעה מוגשת על ידי שותפות, יחתום לפחות אחד השותפים בשם השותפות בצרף יפויי כוח או הוכחה אחרת המעידה על זכותו לחתום בשם השותפות וכן ירשום בגוף ההצעה את שמות יתר השותפים, מספרי תעודות הזהות שלהם וכתובותיהם.
- 8.3 אם ההצעה מוגשת על ידי תאגיד, יחתמו מורשי החתימה בצירוף חותמת התאגיד ויצורף מכתב בחתימת עו"ד או רו"ח המאשר מי מוסמך לחתום בשם התאגיד. יש לצרף גם תעודת התאגדות (מאשר על ידי עו"ד או רו"ח או רשות מוסמכת) על רישום התאגיד ורשימה מאושרת של מנהליו.
- 8.4 אם ההצעה מוגשת על ידי שותפות של חברות אשר נוצרה במיוחד לשם ביצוע העבודות נשוא המכרז או ע"י מספר קבלנים יחידים, אשר חברו לשם ביצוע העבודות נשוא המכרז, יחתום נציג אחד של כל אחד מהשותפים/קבלנים ויצרף הוכחות מתאימות על קיום השותפות הנ"ל או הסכם בין הקבלנים, על מידת האחריות של כל שותף/קבלן לגבי ההצעה המוגשת ועל זכות החתימה של נציגי השותפות/הקבלנים.
- במקרה של הצעה המוגשת על ידי שותפות של חברות או קבלנים יחידים, יהיה חייב לפחות אחד ממרכיביה של השותפות או הקבלנים, לעמוד בכל תנאי הסף שנקבעו במסמכי המכרז.
9. על המציע לצרף להצעתו את כל האישורים המפורטים בסעיף 1 לעיל. המועצה תהיה רשאית – לפי שיקול דעתה הבלעדי – לפסול הצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים הדרושים.
10. המועצה שומרת לעצמה את הזכות להעדיף לפי שיקול דעתה, הצעות של מציעים בהתאם לכישוריהם ו/או ניסיונם ו/או מהימנותם ו/או יכולתם הכספית.
11. למען הסר ספק מובהר, כי המועצה רשאית לפסול על הסף:
- 11.1 ההצעה של מציע שבעבר היה לה עמו ניסיון מר ו/או בלתי מוצלח.
- 11.2 הצעה של מציע שהמציע או המנהל או בעל מניות בתאגיד הורשע בעבירה פלילית, עבירת מרמה או עבירה אחרת הרלוונטית לנושא המכרז. המציע יצרף להצעתו תצהירים על העדר הרשעות לפי הנוסח המצורף למסמכי המכרז.
- 11.3 מציע שאינו מסוגל לספק יכולת מיחשובית לעבוד מרחוק על מערכת CRM של חברת א.ש בינה והימצאותם של מוקדנים המיומנים לעבוד על המערכת זו עפ"י דרישות המועצה.
12. המועצה רשאית על פי שיקול דעתה לזמן את המציעים לבירור פרטים ו/או לסייר במוקד, על מנת להתרשם עד כמה הם עומדים בתנאי המכרז.

ערבות לקיום ההצעה

13. מציע המגיש הצעת מחיר, יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ללא תנאי, לטובת המועצה, **בסך 25,000 ₪ כולל מע"מ בנוסח הרצוף למכרז כמסמך 3**. אין להגיש ערבות על סכום נמוך ו/או גבוה יותר ו/או בנוסח אחר – כל הגשה על סכום אחר עלולה להביא לפסילת ההצעה.
14. תוקף הערבות שתוגש יהיה עד ליום 1.3.2026, כל הגשה על מועד אחר עלולה לגרום לפסילת ההצעה על הסף.
15. כל ההוצאות הקשורות במתן הערבות יהיו על חשבון המציע בלבד.
16. אם הצעת המציע תתקבל, תשוחרר הערבות לקיום ההצעה וכנגד חתימתו על ההסכם ומתן ערבות ביצוע בהתאם למפורט בהסכם לאחר חתימתו.
17. אם המציע אשר הצעתו נתקבלה לא יחתום על ההסכם, ו/או לא ימציא ערבות כנדרש בהסכם, תהיה המועצה רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי בחירתה, לכיסוי ההפסדים שייגרמו לה על ידי אי ביצוע העבודות על ידי המציע ומסירתן למציע אחר, וזאת מבלי כל צורך להוכיח נזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות כלשהם, וכל זאת מבלי לגרוע ו/או לפגוע בזכויותיה של המועצה לתבוע את נזיקה הממשיים שיהיו יתירים וגבוהים מסכום הערבות הנ"ל.

חתימת ההסכם, ערבות למתן השירותים

18. המציע שהצעתו תתקבל על ידי המועצה, יחתום על ההסכם ועל כל נספחיו וימציא למועצה על חשבונו הוא, **ערבות בנקאית בסך של 50,000 ₪** שתהווה "ערבות למתן השירותים". על המציע יהיה לבצע התחייבויותיו אלו תוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה מהמועצה על קבלת הצעתו, או תוך פרק זמן אחר אשר ייקבע על ידי המועצה.
19. תוקף הערבות למתן השירותים תהיה עד לחמש שנים מיום חתימת החוזה.
20. אם המציע, אשר הצעתו נתקבלה, לא יחתום על ההסכם ו/או לא ימציא ערבות הביצוע תוך הזמן הקבוע תהיה המועצה רשאית למסור את ביצוע העבודות למציע אחר אשר הצעתו נראית לה כנוחה ביותר או מתאימה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה, והערבות להצעה, כולה או מקצתה, תחולט לטובת המועצה בהתאם לאמור בסעיף 17 לעיל.

תוקף ההצעה

21. ההצעה תישאר בתוקף עד למועד פקיעת תוקפה של הערבות הבנקאית שניתנה להבטחת קיום ההצעה.

המקום והזמן להגשת ההצעות

22. ההצעה, שעל גבה יהיה רשום שם המועצה והכיתוב: "מסמכי הצעה לשירותי הפעלת מוקד עירוני", **תוגש במעטפה סגורה וחתומה ובמסירה ידנית בלבד** ותוכנס לתיבת ההצעות שבמשרדי המועצה בנוכחות המציע, עד לתאריך **16.11.2025 בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר, בדוא"ל או בפקס.

23. פתיחת מעטפות תקיים במועד, במקום ובזמן כקבוע בסעיף 22.

24. יחד עם ההצעה יחזיר המציע למועצה את כל המסמכים אשר קיבל לצורכי המכרז. מובהר בזאת שכל המסמכים שקיבל המציע לצורכי המכרז, הינם רכוש של המועצה והם מושאלים למציע אך ורק לשם הכנת הצעתו ועד למועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות למכרז. המציע יחזיר המסמכים למועצה בין אם בחר להגיש הצעת מחיר ובין אם לאו.

25. כל הצעה שלא תגיע לתיבת ההצעות בהתאם להוראות לעיל עלולה להיפסל על הסף.

הוצאות

26. המועצה לא תחזיר ולא תשתתף בשום צורה בהוצאות כלשהן של המשתתפים להגשת הצעת מחיר, לרבות הבדיקות המוקדמות, הערבויות, מסמכי המכרז או הוצאות אחרות כלשהן הכרוכות בהגשת ההצעות ו/או הנובעות ממנה.

הבהרות ושינויים

27. המועצה תהא רשאית, בכל עת וקודם למועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויובאו בכתב לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום ו/או בפקסימיליה לפי הכתובות שימסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז.

28. המציעים יצרפו את הוראות השינוי האמורות כשהן חתומות על ידיהם ליתר מסמכי המכרז שיוגשו על ידם.

החלטות המועצה

29. ועדת המכרזים תדרג את ההצעות העומדות בתנאי הסף, על פי הנתון הקובע שיחושב עבור כל הצעה בנפרד באופן הבא:

29.1 רכיב המחיר- 40 נק' יוענקו למציע שקיבל את הציון הנמוך ביותר לנוכח המחירים המפורטים בסעיפי הצעתו ובהתאם לאופן החישוב הבא של המחיר המשוקלל. כל הצעה אחרת תקבל ניקוד באופן יחסי להצעה הנמוכה ביותר.

$$P1X0.5 + P2X0.2 + P3X0.05 + P4X0.05 + P5X0.2 = \text{מחיר משוקלל}$$

$$\text{ניקוד מחיר} = 40 \times (\text{הצעת הזולה ביותר חלקי הצעת המציע})$$

קראתי, הבנתי, מתחייב _____6

29.2 רכיב האיכות- עד 60 נק' יוענקו למציע לפי החלטתה של וועדה מקצועית שחבריה הם : מנכ"ל המועצה, גזבר המועצה, מנהלת שירות המועצה. המועצה רשאית לשנות את הרכב הוועדה על פי שיקול דעתה. הוועדה רשאית ליתן ניקוד אחד שיינתן על דעת כלל חברי הוועדה (לא ניקוד נפרד על ידי כל חבר וועדה).

ניקוד בגין רכיב האיכות יעשה כמפורט בטבלה שלהן :

קריטריון	מדידה	ניקוד
ניסיון	מספר הרשויות להן המציע העניק את השירותים נשוא המכרז למשך תקופה של שנה אחת לפחות. עבור כל רשות כאמור תוענק 1 נק'. יש לצרף אישורים להוכחת הנ"ל.	עד 10 נקודות
המלצות	המלצות, איכותן והרלוונטיות שלהן לביצוע העבודות וכן שביעות רצון, הוועדה רשאית ליצור קשר טלפוני עם הממליץ לבחינת איכות ההמלצות.	עד 20 נקודות
התרשמות כללית של חברי הוועדה	על בסיס ראיון אישי שייקבע לכל מציע. במסגרת הראיון הוועדה רשאית לשקול, בין השאר, אמינות, כישורים, ניסיון ומומחיות המועצה רשאית לקבוע עבור מציע שלא יתייצב לראיון האישי שנקבע לו, ניקוד 0 ברכיב זה.	עד 30 נקודות
סה"כ		60

29.3 הצעה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר תדורג ראשונה בעדיפות לקבלה.

הוראות שונות

30. המועצה שומרת את הזכות שלא להתחשב בפגמים פורמליים באיזו הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למועצה ולא יפגע בעקרונות השוויון של המציעים, וכן לדרוש השלמת מסמכים **גם לאחר נעילת המכרז** ולבצע כל חקירה, בדיקה ובירור נדרשים, ככל שיהיה בכך צורך על מנת לבדוק עמידה בתנאי המכרז ולעמוד על טיב ההצעה.

31. המועצה שומרת לעצמה את הזכות לדחות הצעה או את ההצעות כולן, למסור את כל העבודות נשוא המכרז או רק חלק מהן לבעל ההצעה הנראית לה ככדאית ביותר בשבילה אפילו אם היא איננה ההצעה הזולה ביותר.

32. המועצה רשאית להגדיל או להקטין את תכולת השירותים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

33. המועצה שומרת לעצמה את הזכות לפצל את השירותים נשוא המכרז על חלקיהם ולמוסרם לבעלי הצעות שונות כפי שיראה לה ככדאי ביותר עבורה, אפילו אם הצעותיהם אינן הזולות ביותר ובמסגרת כל הנ"ל יילקח בחשבון על ידי המועצה הניסיון הקודם של המציעים השונים במתן שירותים דומים בעבר.

34. את המועצה יחייבו אך ורק מסמכים החתומים כדין ע"י מורשי החתימה של המועצה.

35. רכישת מסמכי המכרז בסכום של 500 ₪ יש לצרף את הקבלה למסמכי המכרז.

גיל חנניה
ראש המועצה המקומית
בנימינה גבעת עדה

הנדון: כתב הצהרה והצעה ואסמכתא לעניין עמידה בתנאי השתתפות במכרז למתן

שירותי הפעלת מוקד עירוני

אנו הח"מ _____ מס' זהות/חברה/שותפות _____ כתובת _____
מצהירים, מסכימים ומתחייבים בזה כולנו ביחד וכל אחד מאתנו לחוד,
כדלקמן:

1. קראנו בעיון את ההוראות למשתתפים במכרז ואת ההסכם על כל נספחיו (להלן: "**מסמכי המכרז**").
2. הננו מצהירים כי הבנו את כל מסמכי המכרז על פרטיהם, לרבות ההסכם ואופן מתן השירותים ובחנו את כל התנאים והנסיבות הקשורים במתן השירותים ו/או הנובעים מהם.
3. להתחיל במתן השירותים בהיקפם המלא או בהיקף אחר – כפי שיקבע על ידכם – לא יאוחר מאשר **תוך 7 ימים** מיום קבלת הודעתכם על זכייתנו במכרז או בתאריך אחר שתודיעו לנו עליו בהתאם לכל התנאים שבמסמכי ההסכם, הכל לשביעות רצונה המלאה של המועצה.
4. להפקיד בידכם – במועד חתימת ההסכם, או במועד התחלת מתן השירותים, לפי המוקדם שביניהם – ערבות בנקאית, להנחת דעתכם, בהתאם להוראות ההסכם. על ערבות זו יחולו כל התנאים המפורטים במסמכי ההסכם.
5. להפקיד בידכם – במועד חתימת ההסכם או במועד התחלת מתן השירותים, אישור בדבר קיום ביטוחים והעסקי האישורים והמסמכים האחרים כנדרש במסמכי ההסכם.
6. הננו מצהירים ומתחייבים בזה כי מיום חתימתנו על כתב הצהרה זה, מחייב אותנו ההסכם על כל המסמכים המצורפים אליו, כאילו היה חתום על ידינו, וגם אם לא נחתום על ההסכם בכלל, תחשב הצעתנו וקבלתה על ידי המועצה בכתב, כהסכם מחייב בין המועצה לביננו, מבלי שהדבר יגרע מזכויותיה של המועצה כמפורט במסמכי המכרז. אם נדרש להתחיל בביצוע העבודות נשוא המכרז לפני חתימת ההסכם, נפעל בהתאם לדרישה על פי הוראות ההסכם על כל המסמכים הכלולים בו.
7. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהמועצה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להביא את ההסכם לקצו בתנאים ובהתאם להוראות ההסכם.
8. כערבות לקיום התחייבויותינו שבהצעתנו זו הרינו מצרפים בזה ערבות בנקאית של בנק _____ סניף _____ על סך 25,000 ₪ כולל מע"מ לפקודתכם בנוסח

המצורף כנספח 3 להסכם ומייפים כוחכם באופן בלתי חוזר לממש ערבות זו, במקרה ולא נקיים התחייבויותינו – כולן או מקצתן – שבהצעתנו זו ו/או לא נתחיל בביצוע העבודות נשוא המכרז במועד הקבוע בהסכם, בלי כל הודעה או התראה ואנו מוותרים בזה מראש, בויתור סופי מוחלט ובלתי מסויג על כל זכות להתנגד לכל צעד שתנקטו כדי לגבות את הערבות הנ"ל.

9. **תוקף הערבות הינו עד לתאריך 1.3.26 והיא תשוחזר על ידכם לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה במכרז ותוחלף בערבות ביצוע בסך של 50,000 ₪, שתעמוד בתוקף עד 5 שנים מיום חתימת החוזה.**

10. הננו מצהירים בזה כי אנו בעלי ידע וניסיון ובעלי יכולת ארגונית, מקצועית וכלכלית מתאימה למתן השירותים נשוא ההסכם, עומדים לרשותנו עובדים מקצועיים מיומנים ובעלי ניסיון בביצוע עבודות מסוג העבודות נשוא המכרז ובכמות מספקת.

11. מצורפים בזה אישורים והמלצות על ניסיון במתן שירותים דומים במשך 3 שנים לפחות עבור רשות מקומית אחת לפחות בעלת 10,000 תושבים ומעלה או גוף ציבורי בגודל דומה.

12. **מצורפת רשימת ממליצים (בנוסף להגשת אסמכתאות והמלצות):**

מס"ד	הגוף / הרשות הממליצה	איש קשר אצל הממליץ וטלפון ליצירת קשר
1		
2		
3		

13. בעצם הגשת ההצהרה זו, הרינו נותנים בזה הסכמתנו לכל התנאים הכלולים במסמכי המכרז והננו מוותרים בזה ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר לכל תנאי ו/או הוראה הכלולים במסמכי המכרז, לרבות סבירותם.

14. **הננו מצהירים כי כל תנאי התשלום יהיו בהתאם לקבוע במסמכי המכרז.**

15. **ידוע לנו כי מחיר המקסימום החודשי לאפשרות השירות מס' 1 כפי שהיא מפורטת בסעיף 16 מטה, הוא 12,000 ₪ כולל מע"מ, וכי הצעת מחיר גבוהה ממחיר המקסימום תפסל.**

16. **הצעתנו תמורת מתן שירותי מוקד עירוני למועצה היא בסכומים הבאים בהתאם למפורט להלן:**

מס'	סוג השירות	הבהרות	הצעת מחיר בש"ח לחודש כולל מע"מ במילים	הצעת מחיר בש"ח לחודש כולל מע"מ
P1	מתן שירות מוקד עירוני 24/7 – במתקן המציע	לרבות בזמן חגים וחירום	חובה להציע מחיר נמוך מ-12,000 ₪	חובה להציע מחיר נמוך מ-12,000 ₪
P2	מתן שירות מוקד עירוני לילי בלבד – במתקן המציע	לילה – 22:30 עד 6:30		
P3	מתן שירות של מוקדן (שעתי) בשעות היום – במתקן המציע	יום – 6:30 עד 22:30		
P4	מתן שירות מוקדן (משמרת של 8 שעות) בשעות היום – במתקן המועצה	משמרות יום – 6:30 עד 14:30 (משמרת ראשונה) 14:30 עד 22:30 (משמרת שנייה)		
P5	מתן שירות מוקדן (משמרת של 8 שעות) בשעות הלילה – במתקן המועצה	משמרת לילה – 22:30 עד 6:30		

הצהרתנו זו והצעתנו זו ניתנה ביום _____ מתוך הבנה ורצון החופשי.

שם המציע: _____

ת.ז./ח.פ./מס' שותפות: _____

טל': _____

נייד: _____

פקס': _____

דואר אלקטרוני: _____

בכבוד רב,

חתימה

מסמך 3 - נוסח ערבות לקיום ההצעה

בנק _____

לכבוד : מועצה מקומית בנימינה גבעת עדה

הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת _____ (להלן: "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000 ₪ כולל מע"מ בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד כמפורט להלן (להלן: "הפרשי הצמדה") וזאת בקשר עם מכרז מס' 14/25 **שירותי הפעלת מוקד עירוני**.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענה הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד. בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

במכתבנו זה :

"מדד" – משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן :

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, על פי ערבות זו (להלן: "המדד החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש _____ שפורסם ב _____ היינו _____ נקודות (להלן: "המדד היסודי"), יהיו הקרן והפרשי ההצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד 1.3.26 ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי 1.3.26 לא תענה.

לאחר יום 1.3.26 ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בנק _____

תאריך _____

הסכם למתן שירותי הפעלת מוקד עירוני

שנערך ונחתם בבנימינה ביום _____ בחודש _____ שנת 2025

ב ין

מועצה מקומית בנימינה – גבעת עדה

מרח' קרן היסוד 3 בנימינה

(להלן: "המועצה")

ו ב ין

כתובת:

(להלן: "נותן השירותים")

הואיל: ונותן השירותים זכה במכרז למתן שירותי הפעלת מוקד עירוני במועצה (להלן: "השירותים");

והואיל: ונותן השירותים מוכן לקבל על עצמו את השירותים כמפורט בהסכם ובהתאם לתנאים המפורטים להלן;

והואיל: ונותן השירותים מצהיר כי הוא בעל היכולת, המיומנות והרישוי המתאימים למתן השירותים נשוא הסכם זה, וכי הוא בעל צוות עובדים מיומן ומהימן;

והואיל: ונותן השירותים מצהיר כי יש לו יכולת מיחשובית לעבוד מרחוק על לעבוד מרחוק על מערכת CRM של חברת א.ש בינה וכל מערכת אחרת שתסופק על ידי המועצה וכן מצהיר על הימצאותם של מוקדנים המיומנים לעבוד על המערכת;

והואיל: ובדעת הצדדים להתקשר בתנאים שיפורטו להלן:

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

פרק 1 – כללי

1.1 דין המבוא והצהרות והכלולות בו כדין הוראות ההסכם.

1.2 בהסכם זה תהא למונחים הבאים המשמעות כמוגדר להלן.

"המכרז" - מכרז פומבי מס' 14/25 שירותי הפעלת מוקד עירוני.

"המדד" - מדד המחירים לצרכן – המדד הכללי המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.

"ציוד וכלים" – כל הציוד ואמצעים הנדרשים לביצוע העבודות המפורטות במסמכי ההסכם.

"נותן השירותים" - לרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה שיועסקו על ידו (לאחר קבלת אישור של המועצה) יורשיו וכל הבאים בשמו או מטעמו.

1.3 המסמכים שלהלן ייחשבו כחלק בלתי נפרד מהסכם זה:

1. הוראות למשתתפים
2. כתב הצהרה והצה
3. נוסח ערבות בנקאית לקיום ההצה
4. הסכם
נספח 1 להסכם – מפרט השירותים
נספח 2 להסכם – אישור קיום ביטוחים
נספח 3 להסכם – נוסח ערבות בנקאית
5. תצהירים
6. טופס פתיחת ספק

כל המסמכים המפורטים לעיל, לרבות הסכם זה, יכוונו להלן ולשם הקיצור "מסמכי ההסכם".

נותן השירותים מצהיר כי קרא את מסמכי ההסכם, כי ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות שבהם וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועדים שנקבעו.

נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יש לו את הידע, היכולת, המשאבים הכספיים, הכישורים, המיומנות, הרישיונות, ההסמכות וההיתרים, הציוד העובדים המקצועיים וכל הנדרש על מנת לתת שירותים ברמה גבוהה ובהתאם למסמכי ההסכם.

נותן השירותים אחראי לכך כי כל פעולה הקשורה במתן השירותים על פי מסמכי ההסכם ואשר ביצועם מחייב קבלת רישיון ו/או היתר ו/או מילוי תנאי אחר על פי כל דין תבוצענה רק לאחר קבלת אותו רישיון ו/או היתר ו/או מילוי אותו תנאי.

פרק 2 – התחייבויות נותן השירותים

2.1 נותן השירותים יספק שירותי מוקד עירוני בהתאם למפרט השירותים שבנספח 1 להסכם זה ובהתאם למפורט בסעיפי הטבלה שבסעיף 7.1 ולפי קביעת המועצה. המועצה תהייה רשאית לקבוע

את סוג והיקף השירותים שינתנו בהתאם לטבלה ותהייה רשאית לקבל שירותים בגין סעיף אחד או יותר שבטבלה.

- 2.2 נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בזמן חרום והוא מצהיר כי הוא בעל יכולת ליתן שירות בזמן חירום לרבות כי המוקד עצמו ממוגן והוא בעל כל האמצעים הנדרשים ליתן שירות בזמן חירום (כגון גנרטור, מקלט וכו').
- 2.3 נותן השירותים מתחייב למלא את הוראות כל דין המתייחס במישרין ו/או בעקיפין בכל הקשור למתן השירותים.
- 2.4 נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתאם למפורט בהסכם זה בצורה מקצועית ויסודית ולדווח עליהם למפקח מטעם המועצה.
- 2.5 נותן השירותים מתחייב לספק על חשבונו את הציוד והחומרים הדרושים לרבות כל האמצעים, הציוד, המתקנים וכד' לצורך מתן השירותים בקצב הדרוש וביעילות.
- 2.6 נותן השירותים יעסיק עובדים וציוד למתן השירותים בהתאם לנדרש ואם יתקלקל ציוד המופעל על ידי נותן השירותים במהלך מתן השירותים, ידאג נותן השירותים מיד לתיקונו.
- 2.7 במידה ויגרם נזק כתוצאה מעבודתו של נותן השירותים, נותן השירותים ידאג לתיקון הנזק. במידה ולא יתקן נותן השירותים, המועצה רשאי לתקן ולחייב את נותן השירותים בהוצאות.
- 2.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובמידה ונותן השירותים לא עמד בתנאי ההסכם, רשאית המועצה להפסיק את עבודת נותן השירותים ולחייבו בהוצאותיו עבור הנזקים שנגרמו. המועצה שומר על הזכות להתקשר עם נותן שירותים חלופי ולחייב את נותן השירותים בהוצאותיו, וכן לחלט את הערבות.

פרק 3 – המפקח

- 3.1 רכזת שירות לתושב ו/או מנכ"ל המועצה ו/ו(להלן: "המפקח"), ימונה על ידי המועצה כדי לטפל בכל העניינים המוטלים לפי הסכם זה על המועצה ועל נותן השירותים.
- 3.2 מוסכם על הצדדים כי כל הנחיה ו/או הוראה שתינתן לנותן השירותים על ידי המפקח בכל הנוגע והקשור להוראות הסכם זה על נספחיו תיחשב כחלק בלתי נפרד מחיובי נותן השירותים וכאילו נכלל מפורשות בהוראות הסכם זה.
- 3.3 בכל מקרה שתתגלה אי בהירות מכל סוג שהיא בכל הוראה מהוראות ההסכם לרבות נספחיו ו/או סתירה כלשהיא בגין הוראה מהוראות הנכללות בהסכם ובנספחיו לבין הוראה אחרת הנכללת בהן – תימסר הפרשנות ו/או ההכרעה בנושא למפקח והכרעתו תהא סופית ומוחלטת ותחייב הצדדים לכל דבר ועניין.

פרק 4 – יחסי הצדדים

- 4.1 מתן השירותים על פי הסכם זה יהא בסמכותו ובאחריותו המלאה והבלעדית של נותן השירותים ואולם אין בכך כדי לגרוע מסמכויות שהוענקו למפקח במפורש במסמכי המכרז.
- 4.2 נותן השירותים מתחייב לספק על חשבונו את כל כוח האדם הדרוש למתן השירותים, את ההשגחה עליהם וכל דבר אחר הכרוך בכך. ככל שמתן השירותים מחייב רישום רישיון או היתר לפי כל דין או הוראה של רשות מוסמכת, חייב נותן השירותים להעסיק רק מי שרשום, כבעל רישיון או בעל היתר כאמור.
- 4.3 מוסכם בין הצדדים כי עובדי נותן השירותים ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של נותן השירותים בלבד. נותן השירותים בלבד, יישא בכל ההוצאות הכרוכות והקשורות בביצוע העבודות על פי מסמכי ההסכם על ידי עובדיו ו/או קבלני המשנה שיועסקו על ידו (לאחר קבלת הסכמת המועצה מראש ובכתב) וכל מי שבא מטעמו, לרבות תשלום שכרם, זכויות סוציאליות ותשלומים והפרשות אחרים כנדרש על פי דין וכמקובל בתחום זה. נותן השירותים מתחייב כי לעובדים שיועסקו על ידו ישולם לפחות שכר המינימום שייקבע, מפעם לפעם, בחוק וכי לדרישת המועצה ימצא לה אשור ר"ח בעניין.
- 4.4 נותן השירותים מתחייב למלא אחר כל הוראות כל דין ולמלא אחר האמור בכל חוקי העבודה, הבטיחות והבריאות ביחס להעסקת עובדיו.
- 4.5 מוסכם ומוצהר בזה שנותן השירותים מבצע התחייבויותיו שבהסכם כקבלן עצמאי **ולא יהיו שוררים בין המועצה לבין נותן השירותים ו/או מי מהמועסקים על ידו ו/או העובדים מטעמו ו/או בשליחותו יחסי עובד מעביד**, וכל אלה אינם משתלבים במסגרת המועצה ועובדיה, על כל הכרוך והנובע מכך.
- 4.6 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהפיקוח המתבצע במסגרת הסכם זה בין הצדדים הינו פיקוח מקובל בין קבלן עצמאי המספק שירותים למועצה, וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאי משום יצירת יחסי עובד מעביד.
- 4.7 במקרה, שעל אף האמור בהסכם זה ועל אף הצהרותיו המפורשות של נותן השירותים שאין בין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו יחסי עובד – מעביד, תקבע ערכאה שיפוטית מוסמכת שנוצרו יחסי עובד-מעביד בין המועצה לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו, אזי יחולו ההוראות הבאות כמפורט בסעיפים 4.8 – 4.11 להלן.
- 4.8 התמורה בגין מתן השירותים תקטן רטרואקטיבית ב- 40% (להלן: "**התקבול**") - התמורה בגין ביצוע העבודות לאחר הקטנה רטרואקטיבית) וזאת בשונה מהתמורה הנקובה בהצעת נותן השירותים.
- 4.9 60% מהתקבול ייחשב כשכר ו- 40% מהתקבול ייחשב כמקדמה על חשבון תשלומים להם היה נותן השירותים ו/או מי מעובדיו זכאי, ככל שיקבע כי נותן השירותים היה זכאי להם, כגון: תוספת יוקר, שעות נוספות, דמי הבראה, דמי חגים, הוצאות נסיעה, ביטוח לאומי, ביטוח בריאות וכל התשלומים

הסוציאליים, ככל שחלו ו/או חלים ו/או שיחולו על המועצה לפי כל דין ו/או הסכם, החל מיום תחילת מתן השירותים ועד למועד הקובע.

4.10 במקרה כאמור, נותן השירותים מתחייב להשיב למועצה את כל תשלומי היתר שקיבל מעבר למגיע לו, לרבות מע"מ, היינו, את ההפרש בין התמורה ששולמה לו כעצמאי לבין התקבול שהגיע לו כשכיר החל ממועד תחילת ביצוע העבודות ועד למועד השבת הכספים בפועל, בתוספת ריבית והפרשי הצמדה על פי חוק פסיקת ריבית והצמדה או בתוספת ריבית בשיעור של 7% לשנה, ממועד קבלת התמורה, לפי הגבוה מבין השנים.

4.11 נותן השירותים ישפה ויפצה את המועצה על כל הוצאה ו/או תשלום שייגרמו לה עקב האמור, לרבות הוצאות משפטיות, מיד עם דרישתה הראשונה של המועצה.

פרק 5 – איסור הסבת זכויות והעסקת קבלני משנה והעדר בלעדיות

5.1 נותן השירותים לא יהיה זכאי למסור, להסב או להעביר לאחר או לאחרים כל חלק מזכויותיו ו/או מהתחייבויותיו לפי הסכם זה אלא בתנאים ובמידה שהמועצה תסכים לכך מראש ובכתב בלבד.

5.2 אין נותן השירותים רשאי למסור לאחר את מתן השירותים, כולם או קצתם, אלא אם ובמידה שהמועצה הסכימה לכך בכתב ומראש, ואולם העסקת עובדים בין ששכרם משתלם לפי זמן ביצוע העבודות ובין ששכרם משתלם לפי שיעור מתן השירותים אין בה כשלעצמה משום מסירת השירותים או חלק מהם לאחר.

5.3 נתנה המועצה את הסכמתה בהתאם לאמור לעיל בסעיף זה, אין ההסכמה האמורה פוטרת את נותן השירותים מאחריותו והתחייבויותיו לפי ההסכם, ונותן השירותים ישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של נותני השירותים בפועל, באי כוחם ועובדיהם.

5.4 היה ונותן השירותים הינו תאגיד או שותפות רשומה או בלתי רשומה יראו בהעברת 25% או יותר מהשליטה בתאגיד או מזכויות השותפות לאחר, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת בין אם נעשתה בחלקים, כהעברת זכות מנוגדת לסעיף 5.1 לעיל.

5.5 המועצה רשאית לקבל הצעות למתן השירותים במהלך תקופת ההתקשרות גם מנותני שירותים קבלנים אחרים על פי שיקול דעתה, ואין בהסכם זה כדי להעניק בלעדיות לנותן השירותים.

פרק 6 – נזיקין, אחריות וביטוח

6.1 נותן השירותים לבדו יהיה אחראי באופן בלעדי לכל נזק או אובדן מכל מין שהוא, שייגרמו במישרין או בעקיפין תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר עם התחייבויותיו על פי הסכם זה ומתן השירותים, לגופו ולרכושו שלו ו/או עובדיו ו/או כל גורם אחר לרבות אדם או רכוש אחר, וינקוט בכל האמצעים הדרושים למניעתם.

6.2 נותן השירותים פוטר את המועצה ו/או עובדיה מאחריות לנזקים כאמור שהם באחריותו עפ"י הסכם זה ו/או על פי דין ומתחייב בזה לשפות ולפצות את המועצה ו/או כל מי מטעמה בגין נזק ישיר ו/או עקיף לכל אדם, לגוף ו/או רכוש ו/או כל נזק מסוג אחר, לרבות הוצאות משפטיות שייגרמו לה, בגין כל תביעה שתוגש על ידי אדם ו/או תאגיד כלשהו ו/או כל גורם אחר נגד המועצה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל מי שבא מטעמה.

6.3 בלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על נותן השירותים הינן בהתאם לאמור בנספח הביטוח אשר צורף להסכם זה כנספח 2 ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

פרק 7 – תשלומים וערבות

תשלומים

7.1 התמורה תשולם לנותן השירותים בגין מתן השירותים בפועל ובהתאם למפורט בטבלה שלהלן:

מס'	סוג השירות	הבהרות	מחיר בש"ח לחודש כולל מע"מ
1	מתן שירות מוקד עירוני 24/7 – במתקן המציע	לרבות בזמן חגים וחירום	
2	מתן שירות מוקד עירוני לילי בלבד – במתקן המציע	לילה – 22:30 עד 6:30	
3	מתן שירות של מוקדן (שעתי) בשעות היום – במתקן המציע	יום – 6:30 עד 22:30	
4	מתן שירות מוקדן (משמרת של 8 שעות) בשעות היום – במתקן המועצה	משמרות יום – 6:30 עד 14:30 (משמרת ראשונה) 14:30 עד 22:30 (משמרת שנייה)	
5	מתן שירות מוקדן (משמרת של 8 שעות) בשעות הלילה – במתקן המועצה	משמרת לילה – 22:30 עד 6:30	

7.2 מודגש כי התמורה תהא סופית ומוחלטת ולא תיווסף אליה כל תוספת מכל סוג שהיא, ונותן השירותים לא יהיה רשאי לדרוש מהמועצה העלאות מכל סוג שהן.

- 7.3 נותן השירותים יגיש למפקח מידי חודש ועד ליום ה- 10 בכל חודש חשבון מפורט לאישור טרם הגשת חשבונית מס. **החשבון יותאם למפרט ויכיל דוח דקות חודשי של שיחות נכנסות ויוצאות וכן דוח זמני המתנה לכל שיחה נכנסת.**
- 7.4 החשבון יבדק על ידי המפקח ורק לאחר אישורו יגיש נותן השירותים לגזברות המועצה חשבונית מס לתשלום חתומה ע"י המפקח יחדיו עם החשבון המאושר. חשבונית המס אינה מהווה התחייבות המועצה לשלם באופן סופי תשלום אשר אינו מגיע לנותן השירותים.
- 7.5 חשבונית המס המאושרת לתשלום כאמור בהתאם לחשבון המפורט המאושר, תשלום לנותן השירותים בתנאי תשלום של "שוטף + 30" יום מיום אישורה ע"י גזבר המועצה.
- 7.6 כל מס, היטל או תשלום חובה, מכל סוג החלים או אשר יחולו בעתיד, על השירותים נשוא הסכם זה, יחולו על נותן השירותים וישולמו על ידו בלבד. המנהל ינכה מהסכומים שיגיעו לנותן השירותים כל סכום שעליו לנכות לפי כל דין, ובכלל זאת מיסים, היטלים ותשלומי חובה אלא אם ימציא נותן השירותים למנהל לפני תשלומם של כל תשלום כנ"ל הוראות בכתב של פקיד השומה על הקטנת שיעור הניכוי כאמור, והעברתם של הסכומים לזכאי יהווה תשלום לנותן השירותים.

ערבויות

- 7.7 עם חתימת הסכם זה יפקיד נותן השירותים בידי המועצה ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית וצמודה **בסך של 50,000 ₪ כולל מע"מ**, להבטחת ביצוע כל ההתחייבויות על פי מסמכי ההסכם. הערבות תהא בתוקף עד ל-5 שנים מיום חתימת החוזה.
- 7.8 ככל שתחליט המועצה לממש אפשרות להארכת תקופת ההסכם, ימציא נותן השירותים ערבות ביצוע מעודכנת אשר תהיה בתוקף כ- 4 חודשים ממועד סיום ההתקשרות החדש.

פרק 8 – הפרות, קנסות, ביטול הסכם ופיצויים

- 8.1 ניכויים מסכומים המגיעים לנותן השירותים לא ישחררו את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי מסמכי ההסכם.
- 8.2 היה ונותן השירותים יפר ההסכם, תהא המועצה זכאית לכל סעד ותרופה משפטית העומדים לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין לרבות הפסקת ההתקשרות לאלתר, ומבלי לגרוע מהזכויות האמורות תהא זכאית לתבוע פיצויים על הפרת ההסכם ולחלט את הערבות הבנקאית.
- 8.3 השתמשה המועצה בחלק מזכויותיה על פי סעיף 8.2 לעיל, לא יראו את השימוש האמור בזכויות המועצה כביטול ההסכם על ידי המועצה אלא אם המועצה הודיעה על כך במפורש ובכתב, ונותן השירותים יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי ההסכם כל עוד לא ניתנה לו הודעה, כאמור.

8.4 מבלי לפגוע בזכויות המועצה לכל סעד על פי דין ו/או על פי הסכם זה, תהיה המועצה זכאית בכל מקרה לקזז ו/או לחלט מתוך כספי נותן השירותים ו/או כספים אשר יגיעו ממנה ו/או מאחרים לנותן השירותים כל סכום כסף הדרוש לכיסוי כל אשר יגיע לה מנותן השירותים לרבות כדמי נזק ו/או פיצוי ו/או שיפוי ו/או כהחזר קנס ששולם על ידי המועצה כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של נותן השירותים ו/או מי מהפועלים מטעמו ו/או תשלום חוב שבו חייב נותן השירותים למועצה בתור רשות מקומית על פי דין, לרבות חוקי העזר שלה ו/או בכל דרך אחרת.

8.5 בנוסף תהיה רשאית המועצה לקנוס את נותן השירותים ללא צורך בהודעת קיזוז, בהתאם לתדפיס השיחות שיועבר, במידה ותהיה חריגה מזמני ההמתנה F במוקד כמפורט להלן:

זמן המתנה	גובה הקנס (לכל חריגה מזמני ההמתנה)
עד 120 שניות כולל	אין קנס
פתיחת פניה במושבה הלא נכונה (בנימינה או גבעת עדה).	50 ₪
בין 120 שניות עד 180 שניות כולל	100 ₪
בין 180 שניות ועד 300 שניות כולל	200 ₪
מעל 300 שניות	500 ₪
אי תיעוד שיחה	300 ₪ לכל אי תיעוד שיחה
אי העברת דיווח לכווננים	300 ₪ לכל אי הפניה

8.6 החליטה המועצה להביא את ההסכם לסיומו כאמור טרם סיומו, לא תהיה המועצה חייבת בתשלום כספים ו/או פיצוי כלשהם לנותן השירותים מלבד התמורה שתגיע לו בעבור השירותים שנתן בפועל עד למועד הנקוב בהודעת המועצה לסיום תוקף ההסכם.

פרק 9 – תקופת ההתקשרות

9.1 תקופת ההסכם החל מיום חתימת ההסכם ע"י מורשי החתימה במועצה ולמשך 12 חודשים ממועד זה.

9.2 תקופת ההתקשרות תוארך באופן אוטומטי למשך שנה נוספת בכל פעם וזאת למשך של עד 4 שנים נוספות כך שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על 5 שנים.

9.3 במהלך כל תקופת ההתקשרות המועצה רשאית להפסיק בכל עת את שירותי נותן השירותים במתן התראה של 30 יום מראש.

9.4 הפסיקה המועצה את ההתקשרות עם נותן השירותים כאמור בהסכם זה, לא תהא חייבת במתן פיצוי כלשהו לנותן השירותים, ולנותן השירותים לא תהיה כל תביעה או טענה, כספית או אחרת, מכל סוג ומין ללא יוצא מן הכלל, נגד המועצה בשל כך.

פרק 10 – שונות

- 10.1 נותן השירותים מחויב להיות בקשר רציף עם המפקח ולפעול על פי הנחיותיו המקצועיות.
- 10.2 המועצה רשאית בכל עת להורות לנותן השירותים להחליף את עובדיו הספציפיים המספקים את השירותים נשוא ההסכם, בעובדים אחרים על פי שיקול דעתה.
- 10.3 נותן השירותים יהיה חייב לקבל את אישור המועצה להצבת עובדיו במתן השירותים למועצה.
- 10.4 גילה נותן השירותים סתירה בהוראות ההסכם ו/או בהוראות הנספחים ו/או סתירה בין הוראות הנספחים השונים, יפנה למפקח על מנת לקבל הנחיות בדבר הפירוש הנכון. הפירוש שניתן על ידי המפקח יחייב את נותן השירותים.
- 10.5 ספרי המועצה וחשבונותיה ישמשו ראיה מכרעת בכל הנוגע לתשלומים ששולמו לנותן השירותים מאת המועצה וכן בכל הנוגע לסכום שיינתן למועצה על ידי נותן השירותים.
- 10.6 לנותן השירותים אין ולא תהיה זכות קיזוז ו/או עיכבון מכל סיבה שהיא. נותן השירותים מצהיר כי הוא מוותר על זכות הקיזוז וזכות העכבון.
- 10.7 הסכמה מצד המועצה או המפקח לסטות מתנאי מסמכי ההסכם במקרה/ים מסויים/ים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. כל הסכמה, כאמור, טעונה אישור בכתב, חתום כדין ע"י גזבר המועצה וראש המועצה.
- 10.8 נותן השירותים מסכים ומתחייב בזה לשמור בסוד כל מידע הנוגע לתוכנו של הסכם זה, כל מרכיביו, וכל מידע אשר הגיע או יגיע לידיעתו עקב ביצועו של הסכם זה, ולא לגלותו לצד שלישי כלשהו ולא להשתמש בו אלא לצורך ביצועו של הסכם זה.
- 10.9 כל התחייבות המוטלת על נותן השירותים לפי הסכם זה, תהיה המועצה רשאית אך לא מחויבת לעשותה במקום נותן השירותים, בין בעצמה ובין בכל דרך אחרת, וכל ההוצאות והנזקים בקשר לכך יחולו על נותן השירותים.
- 10.10 את המועצה יחייב אך ורק מסמך בכתב החתום כדין על ידי המועצה.
- 10.11 מוסכם בין הצדדים כי מסמכי ההסכם משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו וכי המועצה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה שאינם נכללים במסמכי ההסכם ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתם. כל ויתור הסכמה או שינוי מהוראות מסמכי ההסכם לא יהא להם כל תוקף אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

10.12 כל הודעה שצד אחד צריך ליתן למשנהו על פי מסמכי ההסכם תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי הכתובת המצוינת במבוא להסכם זה או באמצעות דואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כאילו התקבלה 72 שעות לאחר שליחתה מבית דואר בישראל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המועצה

נותן השירותים

אימות חתימה - לנותן השירותים

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת כי ההסכם נחתם על ידי ה"ה _____ ,
ת"ז _____ , המורשה בחתימתו לחייב את חברת _____ בהתאם לכל
דין, לאחר שהסברתי לו משמעות חתימתו.

עו"ד

נספח 1 - מפרט השירותים

מס'	סוג השירות	הבהרות/ שעות פעילות
1	מתן שירות מוקד עירוני 24/7 – במתקן נותן השירותים	לרבות בזמן חגים וחירום
2	מתן שירות מוקד עירוני לילי בלבד – במתקן נותן השירותים	לילה – 22:30 עד 6:30
3	מתן שירות של מוקדן (שעתי) בשעות היום – במתקן נותן השירותים	יום – 6:30 עד 22:30
4	מתן שירות מוקדן (משמרת של 8 שעות) בשעות היום – במתקן המועצה	משמרות יום – 6:30 עד 14:30 (משמרת ראשונה) 14:30 עד 22:30 (משמרת שנייה)
5	מתן שירות מוקדן (משמרת של 8 שעות) בשעות הלילה – במתקן המועצה	משמרת לילה – 22:30 עד 6:30

- ככל שהשירותים ינתנו ע"י עובד נותן השירותים במשרדי המועצה, רכזת שירות לתושב תהיה אחראית על קביעת התכנים ו/או תסריטי השיחה אשר על פיהם ידרש ליתן את השירות.

שירותי המוקד בסוגי השירות שבסעיפים 1 עד 3 (בהתאמות הנדרשות) יינתנו כדלקמן:

1. מתן שירותים 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, השירות יינתן גם במועדי ישראל **לרבות יום כיפור וגם בזמן חירום**.

לעניין זה ייחשב "זמן חירום" כאחד או יותר מהמקרים הבאים:

- א. הממשלה הכריזה על מצב חרום לאומי או על מצב מיוחד בעורף.
- ב. ראש המועצה הכריז על עבודה בנוהל חרום.
- ג. חריגה משמעותית מחיי השגרה במועצה. לדוגמא: הפסקת מים/חשמל נרחבת ומתמשכת, מזג אוויר קיצוני הגורם לנזקים, רעידת אדמה, אירוע בטחוני (לרבות אירוע חבלני) וכו'.

תשומת ליבכם כי עמידה בזמני המתנה נדרשת גם ובמיוחד בזמן חירום וקנסות יוטלו גם בזמן חירום.

2. מודגש בזאת כי נותן השירותים מתחייב ליתן שירות בזמן חירום והוא מצהיר כי הוא בעל יכולת ליתן שירות בזמן חירום לרבות כי המוקד עצמו ממוגן והוא בעל כל האמצעים הנדרשים ליתן שירות בזמן חירום (לרבות גנרטור חירום).

3. מענה טלפוני לפניות תושבי הרשות למוקד העירוני למספר הטלפון 04-6389746 או חיוג מקוצר 106.

4. מענה בהתכתבות לשירות וואטסאפ עירוני.

5. תיעוד כל השיחות והפניות שיתקבלו במוקד, בכל אחת מהדרכים שצוינו, על גבי מערכת CRM של חברת א.ש בינה (או כל מערכת אחרת שתסופק לו על ידי המועצה) במטרה למלא את מירב הפרטים אודות הפונה ואודות הפניה.
6. הפעלת כונני המועצה בתחומים השונים עפ"י הנהלים שהועברו אליו ע"י מנהל/ת השירות לתושב ו/או מי מטעמה ובכפוף לשינויים שיחולו מעת לעת בנהלים אלו. חובה לתת מענה לתושבים עפ"י נהלים שהמפקח מטעם המועצה הגדיר.
7. על המוקדנים להבין ולשלוט היטב בשפה העברית.
8. פגישה פרונטלית תתקיים עם נציגי המוקד ו/או מנהל המוקד אחת לתקופה שהמועצה תקבע לפי מידת הצורך בהתאם לשיקול דעת המועצה.
9. ביצוע שיחות ועידה בין המוקדן/ית לאנשי השטח במידת הצורך.
10. קבלת עדכון שבועי מהמוקד על כמות שיחות ופניות שנפתחו כולל זמני המתנה.
11. נציג המועצה יקבל גישה למאגר ההקלטות של נותן השירותים, לטובת יכולת האזנה לכל שיחה המתבצעת במוקד העירוני.

לגבי שירותי המוקד בסוגי השירות שבסעיפים 4 ו-5 (בהתאמות הנדרשות) יתווסף כי:

12. המועצה תספק את התנאים הפיסיים והטכנולוגיים לפעילות המוקדן (לרבות משרד וציוד קצה).
13. נספח קנסות: קנסות אלה יקוזזו אוטומטית מהחשבון (ללא צורך בהודעת קיזוז) בהתאם לתדפיס השיחות שיועבר, במידה ותהיה חריגה מזמני המתנה במוקד כמפורט להלן.

זמן המתנה	גובה הקנס (לכל חריגה מזמני המתנה)
עד 120 שניות כולל	אין קנס
פתיחת פניה במושבה הלא נכונה (בנימינה או גבעת עדה).	50 ₪
בין 120 שניות עד 180 שניות כולל	100 ₪
בין 180 שניות ועד 300 שניות כולל	200 ₪
מעל 300 שניות	500 ₪
אי תיעוד שיחה	300 ₪ לכל אי תיעוד שיחה
אי העברת דיווח לכוננים	300 ₪ לכל אי הפניה

תשומת ליבכם כי עמידה בזמני המתנה נדרשת גם ובמיוחד בזמן חירום וקנסות יוטלו גם בזמן חירום.

נספח 2(א) – אישור על קיום ביטוחים

1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי כל דין, על נותן השירותים לערוך ולקיים, על חשבון נותן השירותים, למשך כל תקופת ההסכם, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **נספח 2(א)**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי נותן השירותים**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי נותן השירותים, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
ב. נוסחי הפוליסות- על נותן השירותים לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי נותן השירותים (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המועצה, על נותן השירותים להמציא לידי המועצה, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על נותן השירותים להמציא לידי המועצה אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי נותן השירותים לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
בכל פעם שמבטח נותן השירותים יודיע למועצה, כי מי מביטוחי נותן השירותים עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על נותן השירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי נותן השירותים הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על נותן השירותים, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של נותן השירותים לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את נותן השירותים ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה כלפי המועצה או מי מטעם המועצה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למועצה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי נותן השירותים כאמור לעיל, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי נותן השירותים להתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המועצה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המועצה או על מי מטעם המועצה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי נותן השירותים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. נותן השירותים פוטר את המועצה ואת הבאים מטעם המועצה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי נותן השירותים או מי מטעם נותן השירותים לחצרי המועצה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב), ולא תהיה לנותן השירותים כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפסדו כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על נותן השירותים לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב.
- על אף האמור לעיל, לנותן השירותים הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
8. בכל ביטוח רכוש שיערך על ידי נותן השירותים, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המועצה וכלפי הבאים מטעם המועצה; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם נותן השירותים, על נותן השירותים לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.

מובהר בזאת, כי על נותן השירותים מוטלת האחריות כלפי המועצה ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.

9. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המועצה מאת נותן השירותים בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח 2(ב) - אישור ביטוחי נותן השירותים

אישור קיום ביטוחים										תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.											
מבקש האישור הראשי*		גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור*		המבוטח/המועמד לביטוח**		אופי העסקה והעיסוק המבוטח*		מעמד מבקש האישור*			
שם : מועצה מקומית בנימינה גבעת עדה		שם : ו/או גופים עירוניים חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות		שם		אופי העסקה : נדל"ן שירותים אספקת מוצרים אחר : שירותי הפעלת מוקד עירוני העיסוק המבוטח : _____		משכיר שוכר זכיון קבלני משנה מזמין שירותים מזמין מוצרים אחר : _____			
ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.							
מען		מען		מען							
		תיאור הקשר למבקש האישור הראשי : חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.									
כיסויים											
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח		מספר הפוליסה ***		נוסח ומהדורת הפוליסה ***		תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)		תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)			
גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה / למקרה		השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)		מ ט ב ע		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****					
צד ג'								302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות			
אחריות מעבידים								309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות			
פוליסה אחרת											
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): *											
ביטול / שינוי פוליסה											
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול											
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**											
תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**											
חתימת האישור המבטח :											

נספח 3 - נוסח ערבות לקיום החוזה

בנק _____

לכבוד : מועצה מקומית בנימינה גבעת עדה

הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת _____ (להלן: "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ כולל מע"מ בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד כמפורט להלן (להלן: "הפרשי הצמדה") וזאת בקשר עם חוזה מס' _____ שירותי הפעלת מוקד עירוני.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענה הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד. בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

במכתבו זה :

"מדד" – משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן :

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, על פי ערבות זו (להלן: "המדד החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש _____ שפורסם ב _____ היינו נקודות (להלן: "המדד היסודי"), יהיו הקרן והפרשי ההצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי _____ לא תענה.

לאחר יום _____ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בנק _____

תאריך _____

תצהירים

תצהיר לעניין העדר הרשעות פליליות

אני מר _____, ת"ז _____, המשמש כ _____ בתאגיד _____ ח.פ. _____ מצהיר בזאת כי התאגיד ו/או מי מעובדיו לא הורשעו בכל ערכאה שהיא בעבירות עפ"י חוק העונשין, התשל"ז - 1977 ו/או בעבירות מרמה וכיו"ב אשר רלוונטיים לנושא המכרז.

הריני להצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

שם המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב בפני _____ נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותו.

עו"ד

תאריך

תצהיר לעניין מניעת העסקה של עברייני מין במוסד המכוון למתן שירות לקטינים

אני _____ ת"ז _____ המשמש כ _____ בעוסק מורשה מספר _____ מצהיר בזאת כי לא הורשעתי בפסק דין חלוט בעבירת מין היא: עבירה לפי סימן ה' לפרק י' בחוק העונשין, תשל"ז- 1977 למעט סעיף 352. כאמור בחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסד המכוון למתן שירות לקטינים, התשס"א-2001.

כמו כן הנני מתחייב שלא להעסיק כל אדם אשר הורשע כאמור בתצהיר זה במתן שירותי הסעה למועצה במסגרת הסכם זה.

זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

שם המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ פגשתי את מר _____ נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותו.

עו"ד

תאריך

לתצהיר זה יצורפו אישורי משטרה עבור הנותן השירות, עובדיו וכל מי מטעמו המעניקים שירותים למועצה.

תצהיר כי המשתתף במכרז משלם למועסקים על ידו שכר מינימום לרבות הפרשות בגין זכויות סוציאליות והעדר הרשעה בעבירה לפי חוק שכר מינימום

אני מר _____ ת"ז _____ המשמש כ _____ בתאגיד _____ המשתתפת במכרז _____ (להלן: "המציע") ומוסמך ליתן תצהיר זה מטעם התאגיד, מצהיר בזאת כי התאגיד המשתתף במכרז משלם למועסקים על ידו שכר מינימום לרבות הפרשות בגין זכויות סוציאליות וכי לא התאגיד ו/או מי ממנהליו הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אימות

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב במשרדי ב _____ מר _____ נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותו.

תאריך _____ עו"ד _____

אישור עורך דין - לתאגיד

אני, הח"מ _____, עו"ד מאשר בזאת כי התצהיר נחתם על ידי ה"ה _____, ת"ז _____, המורשה בחתימתו לחייב את חברת _____ בהתאם לכל דין.

עו"ד _____

שם המציע: _____ תאריך: _____

תצהיר העדר הרשעות בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים

אני _____ ת"ז _____ המשמש כ _____ בתאגיד _____
ומוסמך ליתן תצהיר זה, מצהיר בזאת כי התאגיד המשתתף במכרז משלם למועסקים על ידו שכר
מינימום לרבות הפרשות בגין זכויות סוציאליות וכי לא התאגיד ו/או מי ממנהליו הורשעו בפסק דין
חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.

זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

שם המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב
בפני _____ ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה
צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמתותו.

עו"ד

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס' ת"ז _____ נושא משרה במציע _____
(שם המציע) (להלן - המציע), לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת, שאם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז זה.
3. תצהירי זה ניתן במסגרת הצעת המציע במכרז _____ (להלן: "המכרז").
4. המחירים ו/או אחוזי ההנחה ו/או כל רכיב המופיע בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים ו/או אחוזי ההנחה ו/או כל רכיב המופיע בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה או בפני כל גוף או אדם הקשורים עימם.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו ולא טובה או פחות טובה מהצעתי זו.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
10. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך _____ שם המציע _____ חותמת המציע _____

שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד _____ שכתובתי _____
והנושא רישיון מספר _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____
שזיהה/תה לפי ת.ז. מס' _____ / המוכר/ת לי אישית, וחתם/מה על
תצהיר זה לאחר שהבינו את משמעותה המשפטית של חתימתם.

עו"ד

תצהיר בדבר העדר חשש לניגוד עניינים

אני _____ ת"ז _____ המשמש כ_____ בתאגיד _____ המוסמך ליתן תצהיר זה מטעם תאגיד המגיש הצעה במכרז, ואחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה, מצהיר בזאת כי אין חשש לניגוד עניינים במסגרת התקשרות של התאגיד ו/או גורם כלשהו מטעמו למול המועצה, וכן הנני מתחייב לעדכן את המועצה באופן מיידי במידה ויווצרו נסיבות ו/או חשש המצריכים בדיקה ספציפית לעניין ניגוד עניינים.

זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

שם המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב בפני _____ ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותו.

עו"ד

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים, תשלום שכר מינימום וייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

לפי ס' 2ב(ב1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 לספק בעסקה למכירת נכס או למתן שירות ולפי ס' 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

אני הח"מ _____ נושא ת"ז מס' _____, המשמש כ _____
בתאגיד _____ שמספרו _____ המשתתף במכרז _____
(להלן: "המציע" או "התאגיד" ו"המכרז" בהתאמה), ומוסמך ליתן תצהיר זה מטעם התאגיד.

בתצהירי זה, משמעותם של המונחים:

"בעל זיקה" - (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976) (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"), אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבינה אותו.

"הורשע" - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.

"עבירה" - עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

אני הח"מ מצהיר כדלקמן:

המציע הינו תאגיד רשום בישראל.

במציע מתקיים אחד מאלו (**יש לסמן את האפשרות המתאימה**):

[] המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (להלן: "**מועד להגשה**").

[] המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

במציע מתקיים אחד מאלו (**יש לסמן את האפשרות המתאימה**):

[] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1988 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") אינן חלות על המציע ובעל זיקה אליו.

[] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע ובעל זיקה אליו והם מקיימן.

זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אימות

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב
במשרדי ב _____ מר _____ נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי
עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו
ואישר את תוכנו ואמיתותו.

תאריך _____ עו"ד _____

תצהיר שמירה על זכויות עובדים והתחייבות לקיים את חוקי העבודה

קראתי, הבנתי, מתחייב _____ 35

אני הח"מ _____ נושא ת"ז מס' _____, המשמש כ _____
בתאגיד _____ שמספרו _____ המשתתף במכרז _____
מצהיר ומתחייב בזאת כי : (להלן : "המציע" או "התאגיד"), ומוסמך ליתן תצהיר זה מטעם התאגיד

לקיים בכל תקופת ההסכם נשוא המכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידי המציע את האמור בכל חוקי העבודה, ובפרט אלה המפורטים להלן :

חוק שירות התעסוקה תשי"ט 1959
חוק שעות עבודה ומנוחה תשי"א 1951
חוק דמי מחלה תשל"ו 1976
חוק חופשה שנתית תשי"א 1950
חוק עבודת נשים תשי"ד 1954
חוק שכר שווה לעובדת ולעובד תשכ"ו 1965
חוק עבודת הנוער תשי"ג 1953
חוק החניכות תשי"ג 1953
חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א 1951
חוק הגנת השכר תשי"ח 1958
חוק פיצויי פיטורין תשכ"ג 1963
חוק שכר מינימום תשמ"ז 1987
חוק שיויון הזדמנויות תשמ"ח 1988
חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשנ"ה 1995 (כולל חוק בריאות ממלכתי)
חוק חובת הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות תשס"א 2001
חוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסויימים תשס"א 2001
צווי הרחבה בעניין פנסיה

חתימת המצהיר

שם המצהיר

אימות

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב
במשרדי ב _____ מר _____ נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי
עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו
ואישר את תוכנו ואמיתותו.

עו"ד

תאריך

תצהיר בדבר העדר קרובי משפחה

אני _____ ת"ז _____ המשמש כ- _____ בתאגיד _____ המגיש הצעה במכרז זה, המוסמך ליתן תצהיר זה מטעם המציע, ואחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז, מצהיר בזאת כי אין למציע ו/או לכל עובד ו/או לכל גורם מטעמו קשר משפחתי למול המועצה ו/או עובד במועצה ו/או תאגיד של המועצה וכי במקרה ויחול שינוי במצב זה אדווח באופן מיידי למועצה.

זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

שם המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב בפני _____ ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותו.

עו"ד

הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים לפי סעיפים 11 או 12 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשרת ישראל תמסור מידע על התאגיד / נושא משרה / בעל שליטה מהמרשם הפלילי, וכן מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) למועצה מקומית בנימינה גבעת עדה לשם מכרז. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי.

הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרתי.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובת התאגיד / נושא משרה / בעל שליטה רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

הנני מורשה מטעם התאגיד ליתן הסכמה זו

תאריך: _____ חתימה: _____

אישור עורך דין - לתאגיד

אני, הח"מ _____, עו"ד מאשר בזאת כי כתב ההסכמה נחתם על ידי ה"ה _____, ת"ז _____, המורשה בחתימתו לחייב את חברת _____ בהתאם לכל די לאחר שהסברתי לו את משמעות חתימתו.

עו"ד

תצהיר לעניין יכולת מחשובית נדרשת ויכולת לספק שירותים בזמן חירום

אני מר/גב' _____, ת"ז _____, המשמש כ _____ בתאגיד _____ ח.פ. _____ מצהיר בזאת כי לתאגיד יש יכולת מיחשובית לעבוד מרחוק על מערכת CRM של חברת א.ש בינה.

הריני מצהיר כי ביכולתי/יכולת התאגיד ליתן שירות בזמן חירום וכי המוקד עצמו ממוגן והוא בעל כל האמצעים הנדרשים ליתן שירות בזמן חירום (לרבות גנרטור חירום).

כמו כן הריני להצהיר כי ברשות התאגיד נמצאים מוקדנים המיומנים לעבוד על המערכת.

פרטי המוקדנים המיומנים לעבוד במערכת:

מס"ד	שם + שם משפחה	ת.ז. של המוקדן	משך התקופה בה המוקדן עובד במערכת

הריני להצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

שם המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב בפני _____ נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותו.

עו"ד

תאריך

טופס פתיחת ספק

שם הספק: _____ תחום אספקה/שירות: _____

פירוט טובין/שירות שמספק: _____ דואר אלקטרוני: _____

כתובת: _____ טלפון: _____ פקס: _____

מס' עוסק מורשה/ח.פ. : _____

נא לצרף המסמכים: אישור ניהול ספרים , אישור ניכוי מס במקור בתוקף , צילום המחאה/ אישור ניהול חשבון

אישור חשבון בנק לביצוע תשלום באמצעות העברה בנקאית:

1. הריני לאשר קבלת התמורה בגין ביצוע העבודות/ מתן שירותים למועצה המקומית בנימינה – גבעת עדה בהעברה בנקאית לחשבון בנק המתנהל בבנק _____ סניף _____ מספר חשבון _____.

2. הריני לאשר כי אני _____ ת.ז. _____ מורשה חתימה בחשבון זה והנני רשאי לבצע כל פעולה בחשבון בהתאם לכל דין

או לתאגיד:

הריני לאשר כי אני: _____ ת"ז: _____ מורשה חתימה מטעם התאגיד: _____
אשר מספר הישות שלו: (ח.פ. / עוסק מורשה / אחר) _____.

חתימה: _____ חותמת: _____ תאריך: _____