



10 פברואר 2025

יב' שבט התשפ"ה

לכבוד:

משתתפי מכרז 03/25 שרותי הפעלת מוקד עירוני

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' 03/2025

שרותי הפעלת מוקד עירוני

1. להלן מענה לשאלות הבהרה בנוגע למכרז שבנדון:

מס' סידורי	הסעיף לגביו מתייחסת השאלה	השאלה	התייחסות
1.		רכישת מסמכי מכרז	ניתן לרכוש בהעברה בנקאית לפקודת מועצה מקומית בנימינה גבעת עדה בנק 10 לאומי סניף 954 חשבון 433600/38 לאחר ביצוע התשלום ניתן להגיע ולקחת את הקבלה או שאשלח אותה במייל, בכל מקרה זה רק לאחר עדכון מהנהלת חשבונות שרואים שהכסף נמצא בחשבון, לכן יש להעביר את האסמכתא אל המייל של מנהל הרכש והמכרזים. לא ניתן לשלם במזומן או אשראי.

אופקים את לבית



הבקשה נדחית	שירות מוקד 106 כיום למרבית הרשויות ניתן כחבילת דקות חודשית, לא ניתן לצפות מראש עבור כל חודש את כמות השיחות שתהיינה לכן נבקש לשנות את תמחור ההצעה לחבילת דקות בסיס ועלות של דקה מעבר למכסה	תמחור סעיף 16	2.
התפלגות שיחות ליום של שיחות נכנסות: 5613 שיחות שנענו מתוכם 4,552 שיחות נענות.	בהמשך להערכת המחיר, נבקש לקבל נתונים אודות כמות השיחות וההתפלגות שלהן ברמה יומית בתקופה של החצי שנה האחרונה	תמחור סעיף 16	3.
הבקשה מתקבלת, סכום יופחת ל 50 ₪. (קנס על אי ההעברה של שיחה)	במעבר על הקנסות וקיצוץ הקבלן, נראה כי אין הלימה בין עלות השירות לבין הקיצוץ- מקסימום מחיר 90000 לעומת אי העברה של שיחה אחת ב 300 ₪. נבקש להתאים את עלויות הקנסות לעלויות הוגנות במחיר נמוכים יותר אחרת פעילות זו יכולה לגרום להפסדים כספיים נרחבים	קנסות סעיף 8.5	4.
הבקשה נדחית	נבקש להגביל את גובה האחריות בגין גרימת נזק לסכום נקוב שיוסכם על ידי שני הצדדים.	פרק 2 – התחייבויות הקבלן עמוד 13 סעיף 2.8	5.
תשובה בסעיף 3	לא ברור ממסמכי המכרז מהם היקפי הפעילות הצפויים/נדרשים. נבקש לקבל את היקפי השיחות בחתך של ימים ושעות.	פרק 2 – התחייבויות הקבלן עמוד 13 סעיף 2.1	6.
הבקשה נדחית	ערבות הביצוע גבוהה באופן ניכר ביחס להיקף המכרז המקסימלי. נבקש לקבוע את ערבות הביצוע לסך של 20,000 ₪.	פרק 7 – תשלומים וערבות עמוד 17 סעיף 7.7	7.
הזוכה יתבקש להעמיד את הנדרש בכדי לתת את המענה. (לרבות מרכזיה)	האם הקבלן נדרש לספק מערכות טכנולוגיות כלשהן למוקד (כגון מרכזיה)?	נספח 1 - מפרט השירותים עמוד 20 סעיף 5	8.

2. יש לחתום בתחתית מסמך ההבהרות דגן ולצרף אותו חתום למסמכי ההצעה.

רפאל דודו

מנהל רכש ומכרזים

מ.מ בנימינה גבעת עדה

אופקים את לבית



אופקים את לבית ❤️