



02 נובמבר 2025

יא' חשוון תשפ"ה

לכבוד:

משתתפי מכרז 14/2025 הפעלת מוקד עירוני.

הנדון: מסמך הבהרה מספר 1 - מכרז פומבי מס' 14/2025 שירותי הפעלת מוקד עירוני.

סעיף מחייב: פנייה ותיעוד גורמים חיצוניים

1. במקרים בהם דורשת הפנייה שהתקבלה במוקד 106 מעורבות של גורם חיצוני (כגון, אך לא רק: משטרה, שירותי כבאות והצלה, מגן דוד אדום, חברת חשמל, נתיבי ישראל, רכבת ישראל, משרדי ממשלה, או כל גורם רלוונטי אחר), **חובה** על המוקדן לפעול באופן מידי ליצירת קשר עם הגורם החיצוני המתאים.
2. המוקדן יפתח פנייה רשמית אצל הגורם החיצוני הרלוונטי, ויקבל מספר פנייה/אסמכתא (ככל שניתן).
3. **תיעוד מלא:**
 - המוקדן יתעד במערכת המוקד (במסגרת הפנייה המקורית) את פרטי הפנייה לגורם החיצוני, כולל:
 - שם הגורם החיצוני אליו בוצעה הפנייה.
 - מועד ושעת הפנייה.
 - שם המוקדן שביצע את הפנייה.
 - שם איש הקשר בגורם החיצוני (אם ניתן).
 - מספר הפנייה/אסמכתא שהתקבל מהגורם החיצוני (חובה).
 - תיאור קצר של המידע שנמסר לגורם החיצוני והוראות הפעולה שנדרשו ממנו.
4. יש לחתום בתחתית מסמך ההבהרות דגן ולצרף אותו חתום למסמכי ההצעה.

רפאל דודו

מנהל רכש ומכרזים

מ.מ בנימינה גבעת עדה

העתקים :

מר שי קדם – מנכ"ל המועצה.
גב שושנית עציון - יו"ר וועדת מכרזים.
גב מנור אזולאי- רישוי עסקים.

אופקים את לבית